



## ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN HOTEL SPAANDER B.V. Deze algemene voorwaarden van HOTEL SPAANDER B.V., gevestigd te Volendam en kantoorhoudende te Haven 15-19 Volendam, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 76666360, hierna te noemen Raspberry Health club Deze algemene voorwaarden zijn tevens te raadplegen via de website: [www.raspberryhealthclub.nl](http://www.raspberryhealthclub.nl) en een exemplaar kan op verzoek worden toegezonden. Deze algemene voorwaarden worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden'.

### Artikel 1 Definities

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven hebben de volgende woorden en begrippen de daaraan in dit artikel toegekende betekenis.

Aanbod / Aanbieding(en): ieder aanbod van Raspberry Healthclub tot het aangaan van een Overeenkomst;

Annulering: de in schriftelijke vorm door de Gast aan Raspberry Healthclub gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Raspberry Healthclub aan de Gast gedane mededeling dat een of meer overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden;

Gast(en): (een) natuurlijk(e) perso(o)nen die niet handel(t)en in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Raspberry Healthclub een Dienstenovereenkomst heeft/hebben gesloten terzake een of meerdere Diensten;

Diensten: de door Raspberry Healthclub te verlenen diensten zijn in drie (3) groepen onderverdeeld en zijn mogelijk los van elkaar of in combinatie als arrangement af te nemen en bestaan uit:

- a. Fitnessdiensten: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.
- b. Wellnessdiensten: wellnessfaciliteiten, binnensauna's, stoomkamers en dergelijke;  
en/of
- c. Health & Beautydiensten: waaronder schoonheidsbehandelingen,  
gezondheidsbehandelingen, massages, Hamam behandelingen en dergelijke;

Dienstenovereenkomst: overeenkomst tussen Raspberry Healthclub en een Klant die betrekking heeft op het verlenen van één of meerdere Diensten;

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Dienstenovereenkomsten, die tussen Raspberry Healthclub en de Gast worden gesloten.

### Artikel 3 Het aanbod

1. Raspberry Healthclub brengt het aanbod Schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door Raspberry Healthclub aangegeven termijn. Als Raspberry Healthclub geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minste:
  - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
  - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
  - op welk moment Raspberry Healthclub de kosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan verhogen;
  - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - de periode van de Dienstenovereenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn;
  - het (huishoudelijk) reglement.
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Gast mogelijk te maken.
4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden Schriftelijk ter hand gesteld, op zo'n manier dat de Gast daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren.

#### **Artikel 4 De Overeenkomst**

De Dienstovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Gast. De Dienstovereenkomst is strikt persoonlijk.

#### **Artikel 5 Bedenktijd**

1. Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Dienstovereenkomst, heeft de Gast de mogelijkheid om de Dienstovereenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Gast eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.
2. Voor Dienstovereenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website / App van Raspberry Healthclub) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De Gast heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Dienstovereenkomst kosteloos te herroepen. Als de Gast, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van Raspberry Healthclub en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van Raspberry Healthclub.

#### **Artikel 6 Duur en beëindiging**

1. Raspberry Healthclub biedt de Gast ten minste de keuze uit:
  - een Overeenkomst van 3 maanden en;
  - een Overeenkomst van 6 maanden;
  - een Overeenkomst van 12 maanden;Als de Gast een overeenkomst wil opzeggen, dan moet hij dit – tenzij anders overeengekomen – doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 3 van dit artikel. Als de Consument niet tijdig opzegt, dan loopt de Dienstovereenkomst na de overeengekomen periode voor nogmaals dezelfde periode door.
2. De Gast mag de Dienstovereenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
  - het voor de Gast als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.  
De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 3 van dit artikel.  
In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat de Gast door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.
3. De Gast moet de Dienstovereenkomst Schriftelijk opzeggen.
4. Raspberry Healthclub mag de Dienstovereenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
  - de Gast een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
  - de Gast zich onrechtmatig heeft gedragen jegens (het personeel en/of andere Gasten van Raspberry Healthclub. Raspberry Healthclub heeft in dit geval nog steeds recht op het resterende abonnementsgeld. Dit staat los van de eventuele verplichting van de Gast tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.

#### **Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen**

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de Dienstovereenkomst overeengekomen.
2. Raspberry Healthclub maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.
3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Gast het recht om de Dienstovereenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door Raspberry Healthclub te ontbinden dan wel niet automatisch te laten verlengen.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door Raspberry Healthclub bekend wordt gemaakt binnen 1 maand na totstandkoming van de Dienstovereenkomst

#### **Artikel 8 Verplichtingen van Raspberry Healthclub**

1. Raspberry Healthclub staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Dienstovereenkomst.
2. Raspberry Healthclub onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Indien Raspberry Healthclub gebruik maakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders en / of masseurs, staat hij er voor in dat deze personen over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. Raspberry Healthclub zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. Raspberry Healthclub treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van de Gasten, zij is echter niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal en / of schade van of aan eigendommen van de Gast.

### **Artikel 9 Verplichtingen van de Gast**

1. De Gast houdt zich aan de door Raspberry Healthclub gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Gast dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan Raspberry Healthclub.
3. De Gast dient de aanwijzingen van Raspberry Healthclub c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Gast niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Gast niet bekend is. Indien de Gast niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan Raspberry Healthclub kenbaar te maken, zodat Raspberry Healthclub uitleg kan geven.
4. Het is de Gast niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de Gast niet toegestaan te roken in de door Raspberry Healthclub beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
6. De Gast dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Raspberry Healthclub mede te delen.

### **Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen**

1. Raspberry Healthclub kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. Raspberry Healthclub zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Gast heeft de Gast gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt.

### **Artikel 11 Bewijs van deelname**

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt de Gast een polsbandje als bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
2. Indien het polsbandje verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. Raspberry Healthclub rekent hiervoor € 10,- welke contant of per pin voldaan wordt.

### **Artikel 12 Betaling**

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht doormiddel van automatische incasso ronde de 25e van de maand voor de volgende maand.
2. Bij niet tijdige of niet betaling is de Gast in verzuim nadat hij daar door Raspberry Healthclub schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Raspberry Healthclub gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is Raspberry Healthclub bevoegd om de Gast de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Raspberry Healthclub is tegenover de Gast aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Dienstenovereenkomst. Raspberry Healthclub is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er sprake is onrechtmatig handelen van Raspberry Healthclub.
2. Raspberry Healthclub zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van Raspberry Healthclub is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
3. De Gast is tegenover Raspberry Healthclub aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Dienstenovereenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Gast komt.

### **Artikel 14 Klachten**

1. De Gast dient klachten over de uitvoering van de Dienstenovereenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen twee weken nadat de Gast de gebreken heeft geconstateerd - bij de Raspberry Healthclub in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Gast zijn rechten ter zake verliest.
4. Raspberry Healthclub beantwoordt de door de Gast bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt Raspberry Healthclub per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Gast een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil zal deze in eerste instantie onderling worden opgelost en indien dat niet mogelijk blijkt, wordt deze voorgelegd aan de rechtbank in Amsterdam.